

8月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 適切な説明があり安心して検査が受けられました。
- きめ細やかな対応ありがとうございます。
- 看護師も親切で親しみやすい雰囲気があって良かった。
- 事務の方も丁寧だった。
- 看護師が状態を連絡してくれて大変助かりました。
- 心地よく検査が受けられました。
- 医師の的確な検査で納得し安心できました。
- 荷物が少なく入院でき、準備が楽だった。
- 緊急入院でも外来の医師や看護師、病棟の看護師も穏やかに接してくださり安心感がありました。
- 励ましの言葉や前向きなアドバイスをいただきました。
- スタッフの対応が大変良かったです。
- 医師の対応が良く、くわしく説明していただけた。
- 認知症の母も安心して入院生活が送れたと思います。
- わかりやすい。親切。
- いい事ばかり、ありがとうございました。
- 医師、リハビリ、看護師の連携が良かったと思います。
- 本当にいつも明るく元気よく声をかけて頂き感謝です。
- 二度三度工夫をこらし、良い味付けで毎食美味しく頂きました。
- 土日もしリハビリしてくださり有難かったです。
- 熱心なリハビリや相手を思う声掛け有難かったです。
- 対応が迅速で早かったので助かりました。
- 食事は飽きないようにメニューが豊富でおいしかったです。

8月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 治療食ですが、おいしいと言っていました。
- 遠方のためなかなか来られなかったのですが、とても安心できました。
- 優しく接してくださいました。みんな親切でした。
- 古いがきちんと清潔が保たれていました。
- 歩行ができなかったが回復している。しっかりとしていただいた。毎日体操は良かった。
- 人数が多いので対応が早い。
- 自宅から徒歩5分で何かあってもすぐ来院できました。症状もわかりやすく説明していただきました。
- 若手社員のレベルが上がっています。
- モニターの音で眠れなかったのですが、部屋を移動してもらいましになりました。



8月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 会計で電子マネーが使えたらもっと良いと思います。

【回答】今後の参考にさせていただきます。

- 設備が古いのは仕方がないところはあるが空調（温度設定等）はどうか改善してほしい。

【回答】ご不便をおかけして申し訳ございません。ラウンド時に適正温度について確認をしておりますが、スタッフに声をかけて頂ければ適宜調整させていただきます。

- 空調の音が大きすぎる。

【回答】機械の不調に関しては、その都度、点検・修理を実施させて頂いております。気になることがございましたら、ご遠慮なくスタッフへお申し出ください。

- お部屋の手前のカーテンが空いていました。

【回答】プライバシー配慮に欠けており、大変申し訳ありませんでした。ご意見を周知し改善するよう指導します。

- 夜中にとり近りの人がテレビを付けるので明るくて寝れない。

【回答】夜間のテレビ使用については、その都度対象の患者様へお声掛けさせて頂いております。スタッフが不在時などに気になることがございましたら、ナースコール等でお声掛け下さい。すぐに対応させていただきます。

- 救急外来での待ち時間が長かった。

【回答】なるべく待ち時間が少なくなるように努力しておりますが、検査等でお時間を頂く場合には、どれくらいお時間を頂戴するのかご説明をさせていただきます。

8月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 風呂の清掃が良くない。

【回答】細部まで清掃ができていますか定期的に確認させていただきます。

- クーラーの設定温度が24度の設定で少し寒い時もありましたが、窓側の人は暑いようでした。夜間は1-2度あげてもいいのでは。

【回答】日中窓側の温度が上昇する影響で一時的に温度を下げる場合がございますが、お声掛けができておらず申し訳ありませんでした。適宜調整させていただきますので、お気軽にお声がけください。

- 患者の声が、うるさかった。

【回答】快適な療養生活が提供できるよう、可能な範囲で部屋調整をさせて頂いておりますが、気になる点がございましたらお気軽にご相談下さい。

- 駐車場のポールは必要ないのでおかないでほしいです。他の人もぶつけている方が数台いました。

【回答】駐車禁止スペースがわかるようにポールを置かせていただいております。ご理解の程、宜しくお願いいたします。

